



Customer Experience Manager (m/w/d)

Wir suchen ab sofort einen **Customer Experience Manager (m/w/d)**, der unser Kundenerlebnis auf ein neues Level hebt und unsere Customer Experience-Maßnahmen entlang der Customer Journey eigenverantwortlich steuert und optimiert.

Deine Aufgaben

- Du erarbeitest eine Strategie zur Entwicklung von digitalen Sales Prozessen und spielst damit eine zentrale Rolle in der Optimierung unserer Customer Experience in globalen Multichannels.
- Dabei hast du stets die User Sicht im Blick und bist in der Lage bestehende Abläufe zu analysieren, neue Potentiale und Zielgruppensegmente zu erkennen sowie nachhaltige Strukturen zu implementieren.
- Der Aufbau eines Pre-Sales Inhouse Teams mit direktem Kundenkontakt zur weiteren Leadgenerierung liegt in deiner Hand.
- Mithilfe von innovativen Ideen und der Automatisierung von Prozessen schließt du die Lücke zwischen Offline und Online Beratung. Du optimierst somit die Customer Journey unserer Kunden und bist immer auf der Suche nach dem besseren Kundenerlebnis.
- Du agierst als direkte Schnittstelle zu unserem Vertrieb und arbeitest cross-funktional mit internen und externen Stakeholdern.

Deine Qualifikationen

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich der Wirtschaftswissenschaften oder eine andere relevante vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Sales und/oder Business Development.
- Digitale Geschäftsmodelle sind deine Leidenschaft und du verfügst über ein gutes technisches Verständnis.
- Du bist begeisterungsfähig und hast herausragende Kommunikationsfähigkeiten.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch.
- Du hast tiefe Kenntnisse im Bereich der Customer Experience und idealerweise hast du Erfahrung im Customer Support und/oder Service Design sammeln können.

Wir bieten

- Vollzeitstelle mit attraktiver Vergütung und Flexibilität hinsichtlich Arbeitsort
- Spannende, verantwortungsvolle Tätigkeiten mit großartigen Entwicklungsmöglichkeiten - bis hin zu Führungsverantwortung
- Unterstützung bei der Übernahme Deines abwechslungsreichen Aufgabengebietes
- Freundliches Arbeitsumfeld in einer familiären Unternehmenskultur und ein ambitioniertes Team mit großen Zielen

Lust mit uns zu arbeiten? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Einblick in Deine Motivation. Bitte sende diese vorzugsweise per E-Mail an:

Sara Köstring (Leiterin Personal / Ausbildung) | Telefon: 05732 67 490 | E-Mail: s.koestring@siematic.de