



HIGH SPEED?

BEI UNS NORMAL!

Wenn Sie nicht nur bei neuen Trends, sondern auch in der Pause schnell sein wollen, dann nehmen Sie die Route nach Westfalen.

Willkommen im Team.

Willkommen in Minden als
Referenzcode: 50032679-02

Manager Customer Centricity (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Im Rahmen Ihrer Tätigkeit sind Sie der zentrale Ansprechpartner für das Customer Centricity Programm bei WAGO
- Sie konzipieren, organisieren und überwachen alle Projekte des Programms und verantworten die Programmsteuerung eigenständig
- Die Kommunikation mit allen relevanten internen und externen Stakeholdern gehören zu Ihren Kernaufgaben
- Darüber hinaus gestalten Sie proaktiv den kulturellen Wandel im Unternehmen und fördern die Verankerung von Customer Centricity als leitendes Prinzip in der Organisation
- Sie identifizieren und implementieren geeignete digitale Kundenerlebnisse und Technologien, um die Kundenorientierung im digitalen und Multikanalumfeld zu stärken
- Die Erarbeitung von Prozessen und Prozessoptimierungen, um Kundenzentrierung in bestehende Marketing-, Vertriebs- und Serviceprozesse zu integrieren, rundet ihr Aufgabengebiet ab

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Masterstudium in einer Disziplin der Natur-, Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Projekt- und Programmmanagement
- Leidenschaft und relevante Erfahrungen im Bereich Customer Centricity, idealerweise im B2B Umfeld
- Fundiertes Wissen zu Trends, Technologien und Modellen im Kontext Customer Centricity, Customer Journey und User Experience
- Erfahrung mit agilen Methoden wie beispielsweise Design Thinking und Design Sprints
- Ausgeprägte Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
-

- Hohes Maß an Kreativität, Eigenverantwortung sowie ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten

Wir bieten:

- **Ein Familienunternehmen:** International wachsend und mit starken Wurzeln in Deutschland
- **WAGO Plus:** Unser Programm, das Sie in vielen Lebenssituationen unterstützt – von der Elternzeit bis zur Pflege von Angehörigen
- **Für Familien:** Kita-Plätze, Pflegeunterstützung, Feriencamp und vieles mehr
- **Arbeitswelten:** Intensiver Austausch mit unterschiedlichsten Stakeholdern, z. B. Start-ups
- **Interdisziplinäres und agiles Arbeiten:** Design-Thinking, Design-Sprints, Geschäftsmodellinnovationen

Kontakt:

Interessiert? Dann bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung gleich über unser Online-Bewerbungssystem. Ihre Fragen beantworten Ihnen gerne Frau Lena Dreier, Telefon: 0571/887-77961 sowie Herr Robert Blomeier, Telefon: 0571/887-49914.